

Corso Tecnico Hardware e Addetto all'Help Desk Informatico Scheda riepilogativa

Oggigiorno in qualsiasi ufficio è impossibile non trovare un computer, infatti gran parte del lavoro e dei processi aziendali vengono svolti con l'ausilio di strumenti informatici, così come altrettanto diffuso è l'uso del personal computer in ambito privato per l'intrattenimento e la socializzazione. Dalla videochiamata al download della propria musica preferita, vengono implementate ogni giorno nuove funzionalità e non di rado possono insorgere difficoltà di natura hardware e software.

Il mercato del lavoro è alla continua ricerca di tecnici informatici, sono tante le aziende che hanno necessità di inserire nel loro organico non solo personale abilitato all'utilizzo di base del PC, ma anche che sia qualificato e in possesso delle conoscenze necessarie per affrontare le problematiche tecniche, di un certo livello, legate al mondo dell'informatica.

A tal fine il corso si propone di fornire ai partecipanti le competenze per poter intraprendere l'attività di assistenza tecnica informatica sia autonomamente, sia presso strutture e centri qualificati pubblici e privati.

La metodologia didattica adoperata si impernia su "learning by doing". A lezioni teoriche si alternano "laboratori" pratici durante i quali i corsisti avranno la possibilità di sperimentare, assemblando parti di un PC, analizzarne i principali componenti, configurare e sostituirne le periferiche.

Verranno illustrate le varie tipologie di reti, la loro progettazione, configurazione e realizzazione, le soluzioni di backup per la salvaguardia dei dati e le procedure atte a garantire la sicurezza.

Oltre alla parte hardware verranno affrontate tematiche legate al software quali l'installazione, manutenzione e ripristino di un sistema operativo, sia in ambiente Windows che Linux, e dei programmi maggiormente diffusi come il pacchetto Office.

Infine, si parlerà di assistenza remota con indicazioni dei software più affidabili per tale attività e delle modalità di erogazione del servizio, imparando ad effettuare una corretta diagnosi per individuare i problemi più comuni e imparare a risolverli.

Completa il corso un modulo dedicato all'approccio con il cliente, per capirne e anticiparne i bisogni, rispettarne la privacy ed acquisire una capacità di negoziazione e problem solving.

Il percorso formativo è articolato in moduli e si rivolge a tutti coloro che vogliono specializzarsi sull'aspetto gestionale del PC. La figura formata con il corso di Tecnico Hardware e Addetto all'Help Desk Informatico sarà in grado di individuare con prontezza l'origine dei guasti e valutare gli interventi più efficaci per le riparazioni e al contempo saprà adottare l'approccio più consono per rapportarsi alla clientela.

In definitiva, il corso offre agli appassionati del mondo dell'informatica gli strumenti per sviluppare le conoscenze necessarie e indispensabili per porsi nel mercato del lavoro in maniera professionale.

| | |
|----------------------------|--|
| Titolo | Corso di Tecnico Hardware e Addetto all'Help desk Informatico |
| Durata | 136 ore per il percorso completo |
| Elenco Moduli | <ul style="list-style-type: none"> • Assemblaggio PC • Reti • Diagnosi, Troubleshooting e Riparazione Hardware • Assistenza remota • Assistenza software • Linux amministrazione di base • Approccio con il cliente |
| Prezzo | Da € 1.340,00 a € 2680,00 in relazione al percorso prescelto |
| Frequenza | Lezioni settimanali in orario da definire |
| Inizio corso | Previsto per febbraio 2012 |
| Sede | Bologna, via del Pratello 9 |
| Prerequisiti | Nessuno |
| Materiale didattico | Compreso nel prezzo del corso |
| Certificazione | Attestato di frequenza e qualifica |

Per il programma dettagliato, per conoscere le promozioni in corso e richiedere la scheda di preiscrizioni rivolgersi a:

Synergia srl, Tel. 051 273697, Fax 051 97 111 86, bologna@synergia.it